



精簡全球薪資處理流程： 金融業的專業薪資合作夥伴角色

摘要：

本白皮書深入探討金融業跨國企業（MNCs）在跨多個國家管理薪資時面臨的挑戰。它強調了薪資流程中所涉及的複雜性、整合的需求以及專業薪資合作夥伴所扮演的重要角色。針對金融業內的人力資源專業人士，本白皮書探討了專業薪資合作夥伴的寶貴特質。這些合作夥伴擁有獨特的技能組合，具備處理本地和全球薪資管理的能力，並在雲端技術和薪資整合方面具有豐富的專業知識。



一、簡介

在當今全球化的商業環境中，金融行業的跨國公司 (MNC) 在多個國家開展業務，迎合多元化市場並利用全球人才庫。雖然這種擴張帶來了眾多優勢，但也帶來了無數挑戰，特別是在高效和有效地管理薪資流程方面。

金融行業人力資源專業人員在確保跨國公司薪資運營的無縫運作方面發揮著關鍵作用。他們面臨著應對全球薪資錯綜複雜的複雜任務，包括法律和監管合規性、不同的稅收制度、文化和語言障礙、貨幣兌換和數據安全。

為了克服這些挑戰，跨國公司需要一個全面的薪資解決方案，整合不同區域據點的薪資流程，並確保合乎當地法規、準確性和效率。就是專業薪資合作夥伴發揮作用的地方，他們擁有獨特的技能和對雲端技術與薪資整合的深入了解。

本白皮書旨在為金融行業人力資源專業人士提供有關全球薪資流程的複雜性以及薪資整合必要性的見解。它探討了專業薪資合作夥伴在應對這些挑戰並使跨國公司有效簡化薪資運營方面的關鍵作用。





二、全球薪資流程的複雜性

在多個國家管理薪資涉及到一系列複雜性，金融業的人力資源專業人員必須應對這些複雜性。

這些複雜性包括：

2.1 法律法規合規性

每個國家/地區都有自己的一套勞動法、稅務法規和報告要求，在處理薪資單時必須遵守這些要求。遵守這些不同的法律框架是一項重大挑戰，特別是在法規頻繁變化的情況下。

2.2 不同的稅收制度

各國的稅收制度各不相同，通常涉及複雜的計算和報告程序。跨國公司必須根據每個司法管轄區的具體要求，確保準確扣繳和報告稅款，包括所得稅、社會保障繳款和其他扣除額。

2.3 文化和語言障礙

在多個國家開展業務意味著遇到不同的文化、語言和商業慣例。薪資專業人員需要了解並遵守當地的習俗、語言和法規，確保有效溝通和準確處理薪資資料。

2.4 貨幣兌換與轉換

跨國公司必須處理不同貨幣的薪資，需要準確的貨幣兌換和兌換流程。匯率波動、複雜的計算以及遵守當地法規進一步增加了管理國際薪資的複雜性。

2.5 數據隱私和安全

隨著人們對數據隱私和安全的日益重視，保護敏感的員工信息至關重要。跨國公司必須遵守各種數據保護法規，確保合規性並實施強有力的安全措施，以保護多個國家/地區的薪資數據。

對於跨國公司內的人力資源專業人員來說，管理這些複雜性是一項艱鉅的任務，因此需要採用簡化的薪資流程方法來實現不同國家之間的整合。



三、薪資整合的必要性

在管理多個國家薪資的複雜環境中，薪資整合的需求變得越來越明顯。以下是金融行業跨國公司 (MNC) 應優先考慮薪資整合的主要原因：

3.1 精簡流程，確保效率

在每個國家/地區單獨管理薪資會導致效率低下、重複和不一致。薪資整合通過整合數據、自動化計算和標準化工作流程來簡化流程。這消除了人工錯誤，減輕了管理負擔，並提高了整體效率。

3.2 實現全球數據可見性和標準化

跨國公司需要即時存取薪資數據並同步全球各區域的數據統計分析。薪資數據整合可實現全球數據可見性，為人力資源專業人員提供準確和最新的信息。標準化薪資流程和數據格式可確保一致性，促進報告和分析，並增強決策能力。

3.3 提高準確性並最小化錯誤

不同的薪資系統增加了錯誤的風險，例如計算錯誤、漏扣和不正確的納稅申報。薪資系統整合通過集中數據、應用標準化計算和實施驗證檢查來提高準確性。這減少了出錯的可能性，提高了薪資準確性，並最大限度地降低了合規風險。

3.4 啟用集中報告和分析

薪資整合使跨國公司能夠從集中平台生成全面的報告和分析。人力資源專業人員可以訪問整合的薪資數據、分析趨勢並獲得所有地點的寶貴見解。集中報告簡化了合規性報告、增強了審計能力並支持戰略性勞動力規劃。



四、專業薪資合作夥伴的角色

鑑於與全球薪資相關的複雜性和挑戰，與專業薪資服務提供商合作對於金融行業的跨國公司至關重要。以下是專業薪資合作夥伴所發揮的關鍵作用的概述：

4.1 了解獨特的技能組合

專業的薪資合作夥伴擁有獨特的技能組合，包括薪資管理、稅務法規、勞動法和多個國家的合規要求方面的專業知識。他們對特定行業的挑戰有深入的了解，並擁有有效解決複雜薪資場景的知識。

4.2 本地和全球薪資管理能力

管理多個國家的薪資需要本地和全球能力。專業的薪資合作夥伴在各個司法管轄區無縫運作，了解地區細微差別，並確保遵守當地法規。同時，他們提供集中監督和協調，整合薪資流程以簡化運營。

4.3 雲端技術和薪資整合知識

雲端技術徹底改變了薪資管理，實現了高效的數據存取、實時協作和跨地點的安全訪問。專業的薪資合作夥伴在利用基於雲的薪資系統和整合平台方面擁有豐富的專業知識。他們了解數據遷移、系統整合的複雜性，並確保薪資與其他人力資源系統之間的無縫連接。

4.4 確保合規性和風險緩解

遵守法律和監管要求對於薪資管理至關重要。專業的薪資合作夥伴可以即時了解不斷變化的法規，確保準確的稅務計算，並管理法定報告義務。通過降低合規風險，它們可以保護跨國公司免受處罰、法律問題和聲譽損害。

4.5 與人力資源專業人員合作實現無縫整合

專業的薪資合作夥伴了解與跨國公司內的人力資源專業人員合作以實現無縫整合的重要性。他們積極與人力資源團隊合作，收集有關組織結構、員工分類、福利管理和薪酬模式的見解。這種合作使得薪資合作夥伴能夠根據特定的人力資源政策和實踐配置薪資系統。



五、案例研究：真實案例

在本節中，我們將探討現實世界的例子，突出薪資整合的好處以及專業薪資合作夥伴 i-Admin 在協助金融行業組織方面的角色。以下案例研究描述了組織在 i-Admin 的幫助下成功地將其薪資流程整合的實際情況。

5.1 案例研究 1：通過基於雲的薪資整合提高效率

一家在多個國家開展業務的領先跨國投資銀行尋求改善其薪資業務，但該業務因不同的系統和低效的手動流程而受到阻礙。認識到對專業薪資合作夥伴的需求，他們啟動了一個項目，利用雲端技術並在 i-Admin 的幫助下簡化薪資整合。

這家跨國投資銀行與 i-Admin 密切合作，將其薪資流程遷移到基於雲的平台，與他們的人力資源系統無縫整合，包括 Workday HCM。i-Admin 與銀行合作，根據每個司法管轄區獨特的薪資政策、稅務規則和報告要求來配置系統。

i-Admin 薪資解決方案與 Workday HCM 之間的整合為這家跨國投資銀行帶來了諸多好處。它消除了手動數據輸入的需要，確保了數據一致性並降低了錯誤風險。基於雲的平台促進了人力資源和薪資系統之間的自動數據同步，簡化了整個薪資流程。

通過 Workday HCM 實時訪問薪資信息，人力資源專業人員可以全面了解整個組織的員工數據、薪資成本和納稅義務。這使他們能夠生成準確的報告、執行詳細的分析並做出數據驅動的決策以優化勞動力管理。

此外，基於雲的平台提供自助服務入口功能，使員工能夠自主查看他們的薪資單、稅務文件、以及通過 Workday HCM 門戶方便地獲取其他薪資相關信息。這減輕了人力資源部的行政負擔並提高了員工滿意度。

通過利用 i-Admin 薪資專業知識的綜合優勢以及與 Workday HCM 的無縫整合，這家跨國投資銀行在薪資運營方面取得了重大改進。他們的薪資單處理時間更快，數據準確性更高，並增強了對當地法規的合規性。自動化的工作流程和實時訪問薪資數據為整個組織帶來了效率和透明度。

這些案例研究證明了基於雲的薪資整合的強大功能，特別是與 Workday HCM 等領先的人力資源系統結合使用時。通過與 i-Admin 等專業薪資提供商合作，金融行業的組織可以釋放其薪資流程的全部潛力並提高其全球運營的效率。



五、案例研究：真實案例

5.2 案例研究 2：簡化全球薪資運營

一家在多個國家/地區設有辦事處的全球保險公司在管理其多樣化的薪資流程方面面臨著重大挑戰。為了克服這些障礙，該保險公司決定與專業薪資提供商 i-Admin 合作，以簡化其全球薪資運營。

i-Admin 對保險公司現有的薪資流程進行了全面評估，並找出了改進的機會。他們制定了定制的整合計劃，其中涉及實施具有強大整合功能的基於雲的薪資系統。通過集中薪資數據和標準化流程，保險公司在所有國際地點提高了效率、準確性並增強了合規性。

結果令人印象深刻。保險公司精簡薪資計算、減少人工錯誤並加快報告速度。人力資源專業人員可以訪問實時薪資數據，使他們能夠做出明智的決策並有效推動戰略計劃。

5.3 案例研究 3：確保複雜監管環境中的合規性

一家跨國資產管理公司在管理其全球業務的薪資時面臨複雜的法律和合規挑戰。由於每個國家的勞動法、稅務法規和報告要求不同，確保準確的薪資計算並保持合規性成為一項艱鉅的任務。

為了應對這些挑戰，該資產管理公司與 i-Admin 合作，i-Admin 是一家專業薪資提供商，以其在當地法規和合規最佳實踐方面的專業知識而聞名。i-Admin 進行了徹底的合規審計，實施了標準化流程，並提供持續的支持，以確保遵守每個司法管轄區的法律要求。

結果非常成功。資產管理公司業績改善合規性，降低了處罰風險，並增強了對其薪資運營的信心。i-Admin 對當地法規的深入了解，加上積極主動的合規方法，使該公司能夠無縫應對複雜的監管環境。

這些案例研究展示了薪資整合的切實好處，並強調了專業薪資合作夥伴 i-Admin 所發揮的關鍵作用。通過利用雲端技術、簡化流程並遵守合規性要求，金融行業的組織可以增強其薪資運營並在全球範圍內實現更高的效率。



六、選擇薪資合作夥伴的最佳實踐

選擇正確的薪資合作夥伴對於組織內薪資流程的成功整合至關重要。在考慮像 i-Admin 這樣的專業薪資合作夥伴時，請務必牢記以下最佳實踐：

6.1 評估專業知識和經驗

評估薪資合作夥伴在處理金融行業組織薪資流程方面的專業知識和經驗。尋找對當地和全球薪資法規、稅務要求和合規義務有深入了解的合作夥伴。考慮他們成功的薪資整合記錄，以及他們駕馭複雜薪資環境的能力。

6.2 確保強大的技術能力

薪資整合需要強大的技術基礎。評估薪資合作夥伴的技術能力，包括他們對雲端技術和薪資整合系統的熟練程度。尋找能夠提供可擴展、安全且可靠的雲平台的合作夥伴，這些平台可以與您現有的人力資源系統無縫整合。確保合作夥伴在實施和維護此類技術解決方案方面擁有良好的記錄。

6.3 評估服務提供和支持

考慮薪資合作夥伴提供的服務範圍。除了薪資處理和整合之外，他們是否提供額外的服務，例如報稅、合規管理和人力資源報告？評估他們的支持能力，包括他們的響應能力、可用性和專門的客戶管理。提供全面服務和主動支持的薪資合作夥伴可以減輕人力資源專業人員的負擔並確保薪資運營順利進行。

6.4 考慮可擴展性和全球影響力

評估薪資合作夥伴的可擴展性和全球範圍。確保他們有能力應對您組織目前和未來的薪資需求，無論您是否在各個國家運營或計劃全球擴張。擁有廣泛網絡和各個司法管轄區的本地專業知識的薪資合作夥伴可以應對特定國家的法規，並提供本地化支持，確保合規性和準確性跨越國界。

6.5 尋求客戶參考和推薦

向薪資合作夥伴索取客戶參考資料和推薦。聯繫他們的現有客戶，特別是金融行業的客戶，收集有關他們與合作夥伴合作的經驗的反饋。詢問合作夥伴兌現承諾的能力、客戶滿意度以及總體情況薪資整合解決方案的有效性。這些第一手信息可以為合作夥伴的能力和可靠性提供有價值的見解。

6.6 考慮成本和投資回報率 (ROI)

雖然成本不應是唯一的決定因素，但評估合作夥伴為您的組織帶來的價值和投資回報率至關重要。考慮通過簡化流程、減少人力和最小化合規風險來節省潛在的成本。提供有競爭力的定價結構，同時提供全面的服務和福利的薪資合作夥伴可能是一個強有力的競爭者。

通過遵循這些最佳實踐，您可以在為您的組織選擇薪資合作夥伴時做出明智的決定。i-Admin 憑藉其專業知識、全球影響力、強大的技術解決方案和全面的服務產品，能夠很好地支持金融行業人力資源專業人員實現無縫薪資整合。

接下來的部分中，我們將總結要點，並強調在金融行業中專業薪資合作夥伴的重要性。

七、結論

在當今全球化的金融行業中，跨國整合薪資流程帶來了獨特的挑戰和機遇。本白皮書強調了與具備必要技能、全球能力和深入了解雲端技術和薪資整合的專業薪資提供商合作的重要性。

通過與像i-Admin這樣值得信賴的薪資合作夥伴合作，金融行業的人力資源專業人員可以充分發揮其薪資運營的潛力，克服與全球薪資管理相關的複雜性。薪資流程的整合和雲端技術的應用帶來眾多好處，包括流程優化、數據準確性提升、合規性改善以及戰略決策能力的增強。

通過真實案例研究，我們探索了薪資整合的成功實施，展示了基於雲端技術的薪資解決方案與領先的人力資源系統結合時的強大威力。這些案例展示了金融行業組織如何實現無縫薪資運營，提高效率和節省成本，同時為人力資源專業人員提供全面的數據和見解。

在選擇薪資合作夥伴時，需要考慮他們的專業知識、技術能力、服務提供範圍、可擴展性和客戶參考。通過遵循最佳實踐，評估經驗、支持、全球範圍和成本效益等因素，金融行業的人力資源專業人員可以做出明智的決策，以符合組織的獨特需求和目標。

總結來說，金融業中薪資處理的整合不僅是一個挑戰，也是組織在快速演變的全球環境中蓬勃發展的機會。透過與像i-Admin這樣的專業薪資供應商合作，組織可以有效應對複雜性，優化流程，確保合規性並提高效率。這將最終使人力資源專業人員能夠專注於戰略舉措，提升組織的整體成功。

感謝您花時間閱讀這份白皮書，旨在闡明金融業全球薪資整合的複雜性，並強調專業薪資合作夥伴的關鍵角色。為了探索i-Admin如何支援您的組織實現無縫的薪資整合並發揮其全部潛力，我們歡迎您與我們的專業團隊聯繫。

訪問我們的網站：
www.i-admin.tw



附錄：術語詞彙表

- 薪資整合：將來自多個系統和地點的薪資數據和流程無縫地整合到統一且高效的薪資管理系統的過程。
- 雲端技術：指的是透過互聯網提供計算資源，包括軟體、儲存空間和處理能力，讓使用者遠程存取和使用這些資源的方式。
- 人力資源系統：指的是人力資源專業人員使用的軟體應用程式和平台，用於管理人力資源管理的各個方面，包括薪資計算、員工資料、福利管理和績效管理等。
- 合規性：指在薪資處理方面遵守法律和監管要求，包括稅法、勞動規章和資料保護法規。
- 全球薪資管理：涉及多個國家的員工薪資管理和處理，包括遵守當地稅法、就業規章和報告要求。
- 薪資合作夥伴：一家專業提供全面薪資服務的供應商，包括薪資處理、合規管理、稅務申報以及與人力資源系統整合，以支持組織管理其薪資運營。
- Workday HCM：一個基於雲端的人力資本管理系統，提供全面的人力資源功能，包括薪資管理、人才管理、福利管理和勞動力規劃。